

## INTELLIGENZA EMOTIVA E PERFORMANCE

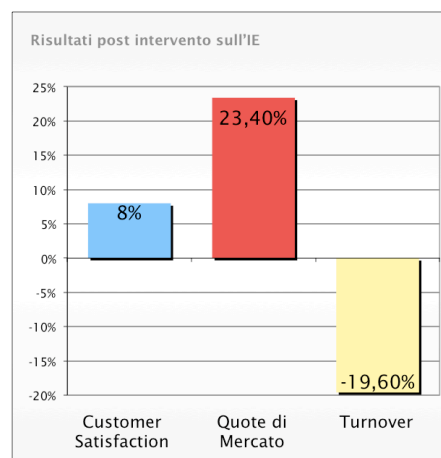
Ricerche effettuate da esperti del settore dell'intelligenza emotiva parlano di numeri decisamente interessanti a livello di performance:

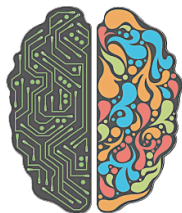
- Il 54,79% della performance individuale dipende dalla nostra Intelligenza Emotiva, in altre parole dalla capacità di saper far dialogare la componente razionale del nostro cervello con quella emozionale.
- La performance generale di una persona è legata ad alcuni fattori in particolare: l'efficacia relazionale, l'efficacia personale, la salute generale e la qualità di vita.
- Ciascuno di questi fattori è determinato da specifiche competenze emotivo relazionale e può essere sviluppato.
- Le persone percepiscono che le aziende sfruttino solo il 30% del loro potenziale.

Se l'intelligenza emotiva aiuta le persone a migliorarsi e aiuta i leader a costruire valore, si comprende come le competenze dell'IE giochino un ruolo fondamentale nella dimensione delle performance aziendali.

L'azienda è fatta di asset e di persone, le persone sono al cuore delle performance aziendali, così come le emozioni sono al cuore delle performance personali di conseguenza l'IE è un nuovo asset per le aziende e fonti come il World Economic Forum prevedono che nel 2020 uno dei Life Skills più importanti in azienda sarà proprio l'IE. Noi sosteniamo che lo è già ora.

Esistono poi diversi case studies che dimostrano come agire a livello formativo sull'IE porta non solo a risultati di performance migliori, a livello di quote di mercato ma incrementa anche la "customer satisfaction" e riduce il turnover, aumentando quindi il ritorno dell'investimento nella formazione del singolo che potrebbe fuggire in un'altra azienda portandosi dietro il capitale investito in formazione.





Intelligenza  
Emotiva è  
**capacità** di  
*integrare* pensieri  
ed emozioni per  
decisioni  
*sostenibili*

## MISURARE L'IE E CORRELARLE ALLE PERFORMANCE

Grazie al SEI Assessment uno strumento di analisi delle competenze dell'IE possiamo misurare a diversi livelli, le competenze dell'IE il brain style delle persone, i talenti, la leadership etc.

Il SEI Assessment è un sistema di misurazione molto efficace che aiuta le persone a sviluppare e ad applicare la propria Intelligenza Emotiva, sia personalmente che professionalmente, da cui è possibile estrarre dei feedback report più o meno approfonditi come:

il Brain Brief Profile, il Brain Discovery Profile, il Brain Talent Profile oppure:

Il Development Report, il Leadership Report, la Company Dashboard, il Comparison Group Report lo Strength Report il 360° Report.

Ognuno di questi Report ha diverse finalità alcune delle quali da fondere insieme in base al tipo di progetto che si intende perseguire in azienda.

Il SEI ha una grande flessibilità di utilizzo: training, coaching, selezione, sviluppo del potenziale, etc. Un aspetto che caratterizza il modello Six Seconds da altri modelli di Intelligenza Emotiva è il suo forte orientamento all'azione si focalizza su tre aree importanti per l'essere umano.

### 1. Self Awareness

*Guarda con chiarezza.*

Le emozioni sono informazioni, e le competenze dell'IE ti permettono di raccogliere con precisione tali dati. (Blu)

### 2. Self Management

*Fai ciò che vorresti fare.*

Invece di reagire ed inserire ad ogni occasione "il pilota automatico", l'IE ti consente di agire proattivamente. (Rosso)

### 3. Self Direction

*Fallo per una ragione.*

L'IE pone la tua vision e mission all'interno dell'azione quotidiana, in modo da raggiungere lo scopo e farlo con forte allineamento dal punto di vista personale/valoriale. (Verde)



Chiamateci per approfondire il discorso in merito all'IE, pensate è possibile addirittura misurare in base alla formazione che si intende svolgere in azienda, quale delle competenze dell'IE può dare maggior ritorno dell'investimento.

[formazione@nocom.it](mailto:formazione@nocom.it) Uff:0645668497 Roberto:335450705 Lucia:3493221130

