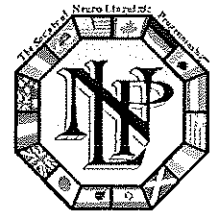


Center for
Body Language

NoCom Formazione
Comunicazione e Coaching



www.nocom.it
www.microespressioni-facciali.it
www.centerforbodylanguage.it
www.facebook.com/formazioneinpnl

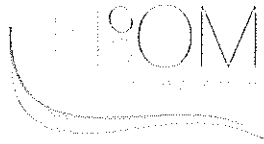
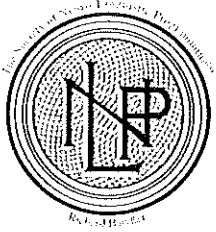
MODULO DI FEEDBACK CORSO

PAROLE E VOCE NELLA GESTIONE DEL SUPPORTO TELEFONICO

Il mio feedback relativo al corso: interessante e bello, attenzione estrema
al 100% e per tutte le domande, di solito non mantengo l'attenzione
per più di un'ora. Ottimi suggerimenti, ma soprattutto il strumento
di usare.

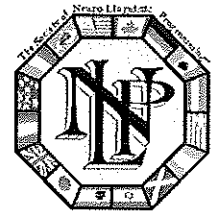
Data

9/9/15



Center for
Body Language

NoCom Formazione
Comunicazione e Coaching



www.nocom.it

www.microespressioni-facciali.it

www.centerforbodylanguage.it

www.facebook.com/formazioneinapud

MODULO DI FEEDBACK CORSO

PAROLE E VOCE NELLA GESTIONE DEL SUPPORTO TELEFONICO

Il mio feedback relativo al corso: _____

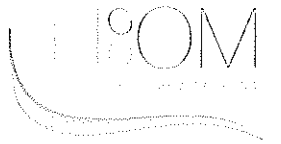
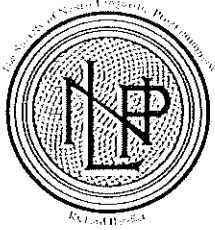
Il corso è molto interessante, diverso da
altri corsi di comunicazione
ho scoperto l'importanza della voce,
dei toni e della modulazione.

Molto interessante anche l'approccio
a conoscere l'interlocutore sulla
base di poche parole che esso dice
ma su come le dice.

Il corso ha stimolato la mia curiosità
ad approfondire l'argomento

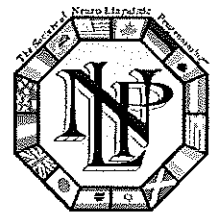
Data

09/09/15



Center for
Body Language

NoCom Formazione
Comunicazione e Coaching



www.nocom.it

www.microespressioni-facciali.it

www.centerforbodylanguage.it

www.facebook.com/formazioneinpnl

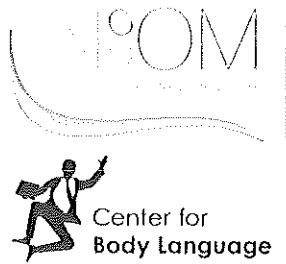
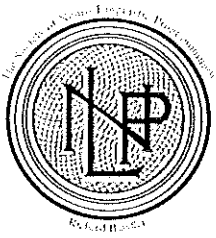
MODULO DI FEEDBACK CORSO

PAROLE E VOCE NELLA GESTIONE DEL SUPPORTO TELEFONICO

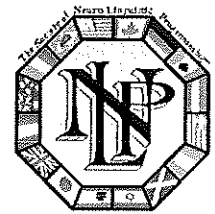
Il mio feedback relativo al corso: _____

IL CORSO E' USCITO A CATTURARE LA MIA ATTENZIONE
NEL ^{LAVORO} ~~LA~~ ~~PARTE~~ ~~DELLA~~ ~~PARTE~~ ~~DELLA~~ DURANTE TUTTE GLI
ARGOMENTI PROPOSTI. AUREI DEDICATO MAGGIORE
TEMPO ALLA PARTE RELATIVA AI METAPROGRAMMI
E MENO A QUELLA DELLA DIZIONE

Data 11/9/15



NoCom Formazione
Comunicazione e Coaching



www.nocom.it
www.microespressioni-facciali.it
www.centerforbodylanguage.it
www.facebook.com/formazioneinput

MODULO DI FEEDBACK CORSO

PAROLE E VOCE NELLA GESTIONE DEL SUPPORTO TELEFONICO

Il mio feedback relativo al corso: Ho trovato questo corso veramente
interessante, non ho mai perso l'attenzione,
avrei voluto che durasse di più.

Ho ascoltato attentamente ogni parte e cercherò
di utilizzare le nozioni, i consigli ed i suggerimenti
nel mio lavoro e nelle mie vite familiari.

Spero che corsi come questo dovrebbero essere fatti
molto più spesso.

Vi ringrazio per avermi arricchito in questo breve
tempo.

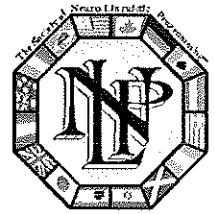
Li avete fornito tantissime nozioni e non sarà
facile metterle tutte in pratica, ma già da
ieri sera ho provato a seguire qualche consiglio.
Spero di partecipare in futuro ad altri vostri
corsi.

Data 09/08/15



Center for
Body Language

NoCom Formazione
Comunicazione e Coaching



www.nocom.it
www.microespressioni-facciali.it
www.centerforbodylanguage.it
www.facebook.com/formazioneinpnl

MODULO DI FEEDBACK CORSO

PAROLE E VOCE NELLA GESTIONE DEL SUPPORTO TELEFONICO

Il mio feedback relativo al corso: _____

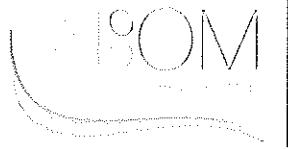
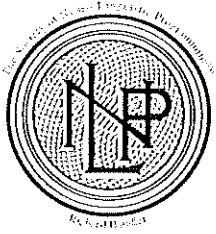
Il corso è molto interessante e diverso da molti altri corsi di comunicazione a cui ho partecipato precedentemente.

È stato molto specifico per il lavoro telefonico (linguaggio NON-VERBALE assente); ho apprezzato molto la parte relativa alla VOCE (TONO-VOLUME). L'Approfondimento della parte della pronuncia delle parole mi ha permesso di rendermi consapevole delle aree di miglioramento specifiche.

Credo del vostro supporto e non nascondo una forte desiderio di partecipare ad altri incontri svolti da voi.

Data

11/9/2015



Center for
Body Language

NoCom Formazione
Comunicazione e Coaching



www.nocom.it

www.microespressioni-facciali.it

www.centerforbodylanguage.it

www.facebook.com/formazioniitupat

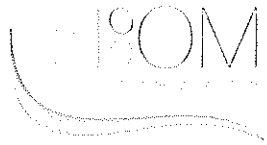
MODULO DI FEEDBACK CORSO

PAROLE E VOCE NELLA GESTIONE DEL SUPPORTO TELEFONICO

Il mio feedback relativo al corso: _____

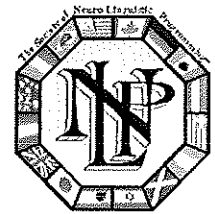
Il corso tocca argomenti di notevole difficoltà garantendo entusiasmo
e partecipazione. Tramette facilmente tramite gli esempi forniti
e gli esercizi lo stimolo ad imparare e approfondire
gli aspetti fondamentali sia del punto di vista relazionale
che professionale. Il feedback è assolutamente positivo
vorrò approfondire in futuro la PNL anche nella parte del
non verbale.

Data 09/09/13



Center for
Body Language

NoCom Formazione
Comunicazione e Coaching



www.nocom.it
www.microespressioni-facciali.it
www.centerforbodylanguage.it
www.facebook.com/formazioneinpal

MODULO DI FEEDBACK CORSO

PAROLE E VOCE NELLA GESTIONE DEL SUPPORTO TELEFONICO

Il mio feedback relativo al corso: _____

Corso mai monotono, mi ha fornito

tutti gli elementi pratici con i quali poter

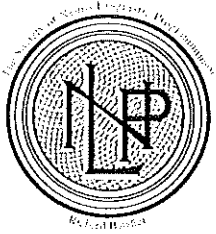
gestire il mio lavoro quotidiano, ~~mi~~ ma

non solo durante la giornata lavorativa

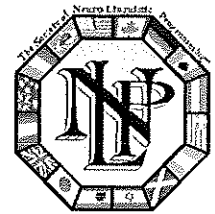
ma anche ~~per~~ personale e familiare.

Data

9/9/15



NoCom Formazione
Comunicazione e Coaching



www.nocom.it
www.interoespressioni-facciali.it
www.centerforbodylanguage.it
www.facebook.com/formazioneinpnl

MODULO DI FEEDBACK CORSO

PAROLE E VOCE NELLA GESTIONE DEL SUPPORTO TELEFONICO

Il mio feedback relativo al corso: COMUNICAZIONE

- CORSO INNOVATIVO, INTERESSANTE, DIVERLENTE e
COLVOLGENTE

- FUORI DAI "SOLITI" SCHEMI DEL CORSO DI COMUNICAZIONE

- HA ABBANDONATO I PALETTI VERSO I "TRAINING TECNICI"
e MONOTONI CHE NON ATTIRANO L'ATTENZIONE DEL
PARTECIPANTE

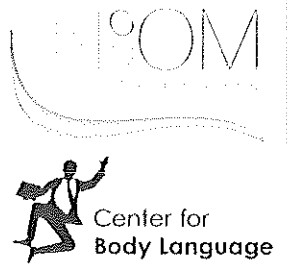
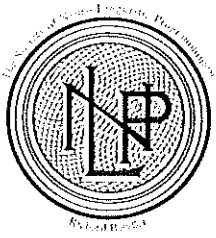
- DATO TOOL X OTTIMIZZARE BEN OLTRE LE CLASSICHE
FRASI STEREOTIPATE

- TRAINER CHE AMA e TRAPRESENTA PIENAMENTE
LA PASSIONE e I VALORI

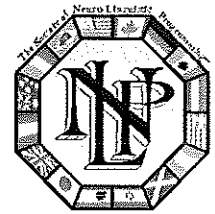
- ~~GRANDE~~ AVETE EMOSSO MOLTE INFORMAZIONI e
TECNICHE CHE UTILIZZATE POSSONO DOVERSI
AD UN MIGLIORAMENTO NELLE COMUNICAZIONI
CON TUTTI (ANCHE OLTRE IL LAVORO)

Data

9/9/15



NoCom Formazione
Comunicazione e Coaching



www.nocom.it
www.microespressioni-facciali.it
www.centerforbodylanguage.it
www.facebook.com/formazioneinptl

MODULO DI FEEDBACK CORSO

PAROLE E VOCE NELLA GESTIONE DEL SUPPORTO TELEFONICO

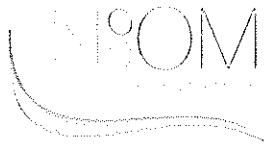
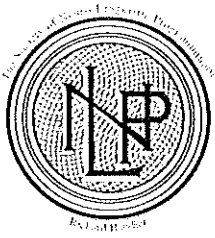
Il mio feedback relativo al corso: ESPERIENZA INFORMATIVA FORMATIVA E COSTRUTTIVA

RICCA DI EMOZIONI E CODONI

LE NAZIONI ACQUISITE SONO FONDAMENTALI SIA PER
L'ATTIVITÀ AZIENDATIVA CHE PER LA VITA DI OGNI GIORNO.
PICCOLI GESTI PER OTTENERE GRANDI EMOZIONI.

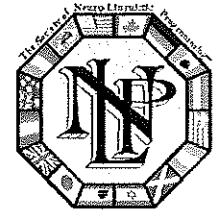
GRAZIE

Data 10/08/15



Center for
Body Language

NoCom Formazione
Comunicazione e Coaching



www.nocom.it
www.microespressioni-facciali.it
www.centerforbodylanguage.it
www.facebook.com/formazioneinpnf

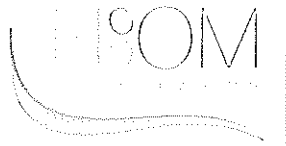
MODULO DI FEEDBACK CORSO

PAROLE E VOCE NELLA GESTIONE DEL SUPPORTO TELEFONICO

Il mio feedback relativo al corso: _____

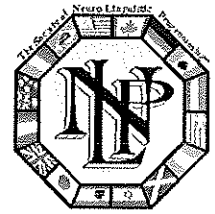
Il mio corso stesso di emozioni. Ho lo
nell'compimento e per la
perché degli atteggiamenti
terminale rese facili e utili de
un docente d'eccezione e cui mi
sentì di fare davvero i complimenti
x preparazione, sensibilità e gestione
fano

Data 9/9/15



Center for
Body Language

NoCom Formazione
Comunicazione e Coaching



www.nocom.it

www.microespressioni-facciali.it

www.centerforbodylanguage.it

www.facebook.com/formazioneinapnl

MODULO DI FEEDBACK CORSO

PAROLE E VOCE NELLA GESTIONE DEL SUPPORTO TELEFONICO

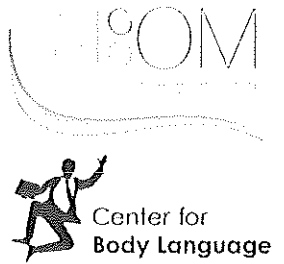
Il mio feedback relativo al corso: *• Attenzione sempre alta per la prima volta in un corso di 16 ore non ho perso NEANCHE un appunto*

• Impatto emotivo personale abbastanza alto, tanti spunti di riflessione

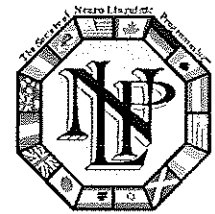
• Mi sono sentita coinvolta e mi sono emozionato

Data

9/9/15



NoCom Formazione
Comunicazione e Coaching



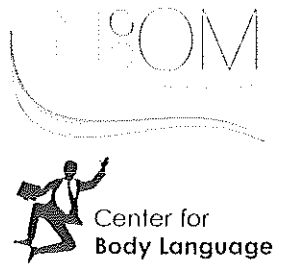
www.nocom.it
www.micreespressioni-facciali.it
www.centerforbodylanguage.it
www.facebook.com/formazioneinpnl

MODULO DI FEEDBACK CORSO

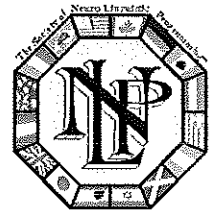
PAROLE E VOCE NELLA GESTIONE DEL SUPPORTO TELEFONICO

Il mio feedback relativo al corso: POSITIVO - INTERESSANTE -
INTERATTIVO - EMOTIVO - HA TENUTO LA MIA ATTENZIONE -
È STATA UNA SORPRESA - SICURAMENTE
BISOGNERÀ FARE ESERCITAZIONI PER APPRENDERE
LE NOZIONI CHE CI AVETE TRASMESSO -
UN CORSO SOLARE - ~~È~~ SNELLO NON PESANTE -
MI HA CREATO VARIE SENSAZIONI ED EMOZIONI
UN CORSO COLORATO
COMPLIMENTI A VOI
GRAZIE

Data 9/9/15



NoCom Formazione
Comunicazione e Coaching



www.nocom.it
www.microespressioni-facciali.it
www.centerforbodylanguage.it
www.facebook.com/formazioneinpnl

MODULO DI FEEDBACK CORSO

PAROLE E VOCE NELLA GESTIONE DEL SUPPORTO TELEFONICO

Il mio feedback relativo al corso: _____

Esperienza estremamente formativa e positiva sotto tutti i punti di vista sia di contenuto che di gestione del corso.

Rimane la voglia di continuare ed imparare tutto ciò che riguarda la comunicazione e la gestione della voce.

Rimane inoltre una bellissima sensazione di serenità e di piacere.
Complimenti.

Data

9/9/15