



# **FORMAZIONE COMUNICAZIONE COACHING**

*Per volare sempre più in alto.  
Verso il tuo futuro.*

*Non si può non **comunicare***



*Trova qualcosa  
che ami davvero fare:  
non riuscirai ad aspettare  
che sorga il sole  
per farlo di nuovo.*

*Chris Gardner*

# 1 La nostra **STORIA**

## **Perché NoCom**

La NoCom nasce da un sogno del suo fondatore Roberto Micarelli, che dopo una lunga esperienza nel settore professionale tecnico-scientifico e dopo aver conosciuto il mondo e i segreti della comunicazione e dell'interazione tra le persone, decide di rendere disponibile al più vasto numero possibile di persone le strategie e le tecniche da lui acquisite. Insieme alla sua compagna di vita Lucia Mastropietri e socia, il gruppo si è piano piano allargato coinvolgendo lungo il viaggio persone che cresciute nella Nocom sono poi diventate a loro volta Formatori o Coach.

La nostra Mission è la vostra Vision.

Il nostro Pay Off infatti è *"Design Your Vision"*

## **Nel tempo**

Partiti inizialmente con la formazione ed il coaching, per privati, aziende e strutture sanitarie, ci siamo poi focalizzati verso le consulenze organizzative, lavorando proprio con il leitmotiv dell'Intelligenza Emotiva come elemento di raccordo delle varie competenze e talenti all'interno di ogni struttura. Ora, nel pieno della quarta rivoluzione industriale, connettività, globalità e sistemi ciberneticici, costringeranno le persone ad evolvere per non diventare inutili e l'unico compito in cui una macchina non potrà mai superare l'uomo è nella gestione efficace delle emozioni. Sviluppando la giusta Psicologia Positiva potrete trasformare la vostra struttura in una Positive Organization grazie al nostro supporto.

Le nostre  
parole guida

**SEMPLICITÀ**

**EFFICACIA**

**PRATICITÀ**

**VELOCITÀ**

**CONCRETEZZA**

**DIVERTIMENTO**

**PASSIONE**

**ENTUSIASMO**

# 2 Certificazioni & accreditamenti

Le certificazioni **#1**  
al mondo



## Intelligenza Emotiva

Siamo Partner di Six Seconds International. La più grande community al mondo nel settore dell'Intelligenza Emotiva possiamo somministrare assessment di IE.

## ECM (Educazione Continua in Medicina)



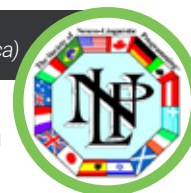
Realizziamo corsi con il rilascio di crediti ECM in collaborazione con i migliori Provider Italiani su temi di comunicazione ed umanizzazione delle cure.



## Microespressioni facciali

Rappresentiamo in Italia il Center For Body Language, la più grande scuola mondiale che si occupa di Linguaggio del corpo e delle emozioni le Microespressioni Facciali

## PNL (Programmazione Neuro Linguistica)



Abbiamo Trainer e Coach certificati con la Society of Neuro Linguistic Programming™ di R.Bandler e J.La Valle.



## Geni Positivi

Siamo certificati Geni Positivi i primi in Italia ad Entrare nell'HUB metodologico 2BHappy Agency per lo studio della Scienza della Felicità e delle Organizzazioni Positive

*Le competenze della nostra scuola si sono strutturate per essere in grado di rispondere alle esigenze formative e di coaching a 360° per la crescita di: persone, società e organizzazioni.*

# 3 Il nostro **TEAM**

**Roberto  
Micarelli**



**Lucia  
Mastropietri**

Amo trasmettere agli altri ciò che conosco, ritengo che la conoscenza fine a se stessa sia un impoverimento. Oggi sono soddisfatto di vivere la vita con amore, per le persone e per ciò che faccio.

*[roberto.micarelli@nocom.it](mailto:roberto.micarelli@nocom.it)*

Da bambina ero timida. Grazie alla PNL, alla psicologia positiva e alla gestione delle emozioni, ho letteralmente cambiato la mia vita e realizzato i miei obiettivi.

*[lucia.mastropietri@nocom.it](mailto:lucia.mastropietri@nocom.it)*

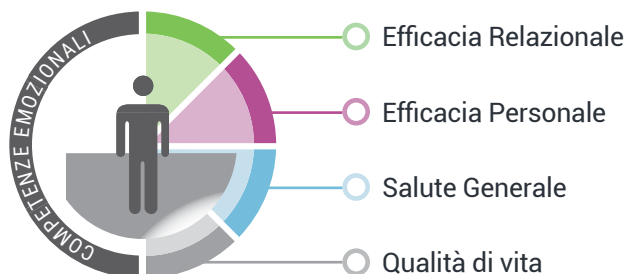


Professionisti del settore che collaborano con noi da anni per la realizzazione di progetti per grandi aziende, per grandi numeri e laddove sono richieste competenze specifiche non presenti in NoCom. La Sinergia è un nostro valore.

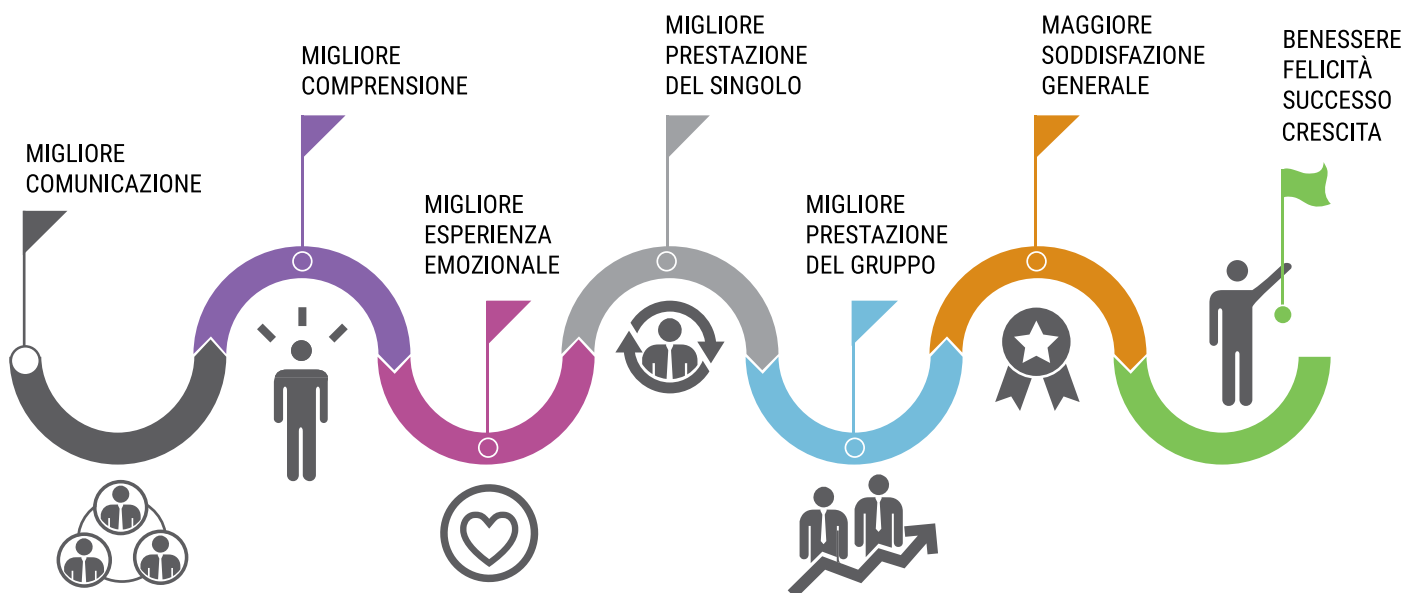
**NoCom Community**

# 4 La nostra idea di **FORMAZIONE**

La performance generale di una persona è legata ad alcuni fattori, in particolare:



*NoCom ti aiuta in queste aeree a trarre il massimo delle potenzialità. Per te e per il team con professionalità, disponibilità e cura del rapporto, avendo sempre presente che l'essere umano è al centro di ogni cosa.*



Tramite i nostri corsi imparerai a gestire tutti gli elementi che costituiscono la tua comunicazione, le tue emozioni, il tuo stato interno ed il tuo comportamento, determinando le tue performance, che andranno, giorno dopo giorno, a scolpire quel capolavoro che è la tua vita.



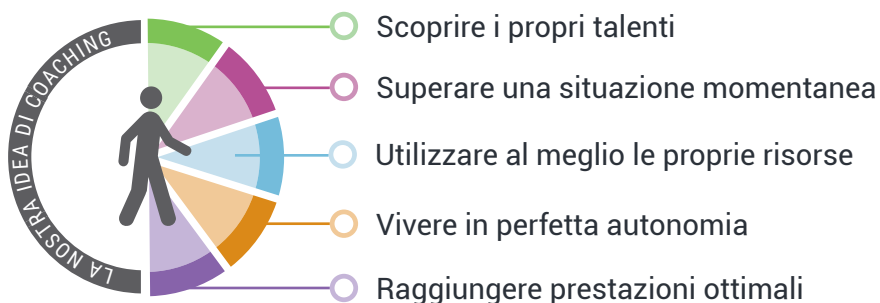
**Sono pronto a pagare la capacità di trattare con la gente più di qualsiasi altra capacità al mondo.**

*John D. Rockefeller*

# 5 La nostra idea di COACHING

Nel Coaching partiamo sempre da uno dei presupposti fondamentali della PNL ossia, che tutto ciò di cui un individuo ha bisogno, è già dentro di sé. Ora!

Si tratta solamente di imparare ad usare le tue potenzialità. Il ruolo del Coach sarà quello di "guida" di "mentore personale" e di "sponsor" per aiutarti ad iniziare il tuo viaggio nella direzione fissata insieme. Inoltre il Coaching può essere un ottimo strumento, un'ulteriore spinta, che rafforza e dà continuità al tuo percorso di formazione.



Quale tipologia di percorso, tra i seguenti, può aderire al meglio alle tue esigenze di questo momento della tua vita ?

	LIFE COACHING	BUSINESS & EXECUTIVE COACHING	TEAM & SPORT COACHING	HAPPINESS COACHING
LEADERSHIP EFFICACE	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>
SICURO DI TE	<input checked="" type="radio"/>			<input checked="" type="radio"/>
GUIDA PER I FIGLI	<input checked="" type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
STUDENTE CON LODE	<input checked="" type="radio"/>			<input checked="" type="radio"/>
CINTURA NERA NELLE VENDITE	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>
PROFESSIONISTA SANITARIO CONSAPEVOLE	<input checked="" type="radio"/>			<input checked="" type="radio"/>
SPORTIVO VINCENTE			<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>



# 6 I nostri SERVIZI



## FORMAZIONE COMUNICAZIONE E COACHING PER PRIVATI E AZIENDE

- Intelligenza Emotiva
- Programmazione Neuro Linguistica
  - Linguaggio del corpo e Microespressioni Facciali
  - Linguistica abbinata alle tre tematiche sopra indicate
- Coaching a livello personale ed aziendale anche Business Executive Coaching
  - Public Speaking ed uso della Voce
- Scienza della Felicità e Psicologia Positiva
  - Organizzare le Positive Organization



## FINANZIAMENTI PER I PERCORSI

Se lo desideri, puoi finanziare il tuo percorso formativo e pagare l'importo in comode rate mensili. Opzione disponibile per percorsi che superano i 1.000 Euro di valore.



## COMMUNITY

Potrai far parte di una community che ti consentirà di scambiare idee, fare domande e proporre soluzioni.

Chi già ne fa parte, lo trova un ottimo strumento per rimanere in contatto con persone con cui si è condiviso un percorso. Uno strumento che consente anche di organizzare incontri del gruppo, unendo così l'utile al dilettevole.



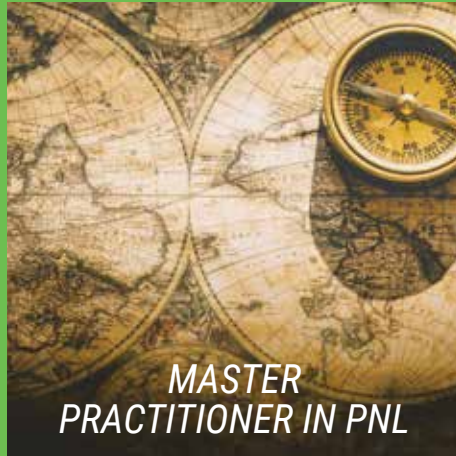
## ALCUNI NOSTRI CLIENTI

Possiamo vantare tra i nostri clienti eccellenze Nazionali ed Internazionali di diversi settori dell'industria, dal settore farmaceutico a quello bancario. Clienti come Unione Petrolifera, Confindustria Energia, Fondo Assistenza Sanitaria Integrativa Energia, Università Campus BioMedico, OPI di varie regioni italiane, alcuni tra i più grandi studi di Avvocati di Roma, Ospedali, Università, Sindacati, Piccole e Medie Imprese e Liberi Professionisti con l'obiettivo di lavorare sulla Performance della persona e quindi dell'Azienda come insieme di persone.



# 7 I nostri **CORSI**

***Corsi con rilascio di certificazioni internazionali***



## ***Corsi sulle Life Skills***



## ***Altre informazioni***

*Certificati in PNL*

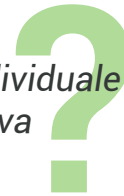
*Coaching personalizzato*

*Programma corsi e calendari aggiornati su [www.nocom.it](http://www.nocom.it)*



# 8 Assessment di INTELLIGENZA EMOTIVA

Lo sapevi che il 54,79% della performance individuale dipende dalla nostra Intelligenza Emotiva?

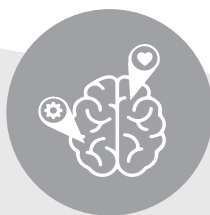


Sono test sull'IE con validazione psicometrica in 26 paesi, con centinaia di migliaia di test somministrati.



È la capacità di saper far dialogare la componente razionale del nostro cervello con quella emozionale, per prendere decisioni efficaci.

Indicano qual'è lo stile del cervello: le sue preferenze a livello di percezione, decisione e azione, quali sono i talenti maggiormente sviluppati e il livello di competenze dell'Intelligenza Emotiva.





### SEI Assessment

È utilizzato per mappare l'**Intelligenza Emotiva (IE)** delle persone con report sul modo di processare le informazioni del tuo cervello al livello cognitivo ed emotivo e con report che spaziano dai talenti alle competenze di Leadership.



### SEI 360°

È lo strumento utilizzato per mappare l'**Emotional Performance (EP)** delle persone, ossia la capacità di "agire" un comportamento emotivamente intelligente e per valutare come la persona si percepisce e come è percepita.



### Vital Signs

È un set di strumenti scientificamente validati per supportare le aziende nei percorsi di cambiamento, per individuare i 5 fattori chiave predittivi della performance aziendale. Motivazione, lavoro in team, esecuzione, disponibilità al cambiamento e fiducia.



## **PER ESSERE LA DIFFERENZA CHE FA LA DIFFERENZA**

Lavoriamo da anni in ambito formativo in collaborazione con strutture medico infermieristiche di ogni parte di Italia e con gli **Ordini Professionali degli Infermieri** (OPI) realizzando corsi ECM per tutte le professioni sanitarie. Corsi cui hanno preso parte medici, infermieri, psicologi, psicoterapeuti, fisioterapisti, tecnici di laboratorio, primari etc. Abbiamo realizzato inoltre, interventi formativi all'interno dei percorsi di Master in coordinamento dell'**Università Campus BioMedico di Roma**. Corsi sulla "Gestione del cambiamento: PNL e resilienza" sempre al Campus Biomedico, corsi di PNL per strutture di Psichiatria come per la **ASST di Bergamo**, corsi per Centri di Fisioterapia, Studi Dentistici, per Logopedisti, Dirigenti etc. Corsi all'**Ospedale G. Eastman** di Roma, al **Policlinico Tor Vergata** per Coordinatori Infermieristici, all'**Umberto Primo** di Roma etc.

Il 13 Dicembre 2016 al **Palazzo delle Nazioni Unite** di Ginevra abbiamo presentato i risultati del corso durato 9 mesi sulla Psicologia Positiva e l'Intelligenza Emotiva realizzato al Campus BioMedico, avendo avuto dalla Direzione l'autorizzazione a pubblicare tali dati con i ringraziamenti della Dr.ssa Tartaglino Direttore Servizi Infermieristici del Policlinico Universitario Campus BioMedico e Professore Associato in Scienze Infermieristiche Generali, Cliniche e Pediatriche.

## Alcuni dei nostri corsi più frequentati

### PNL in Sanità: "Dalla costruzione del Rapport alla Compliance"



Le strategie più utili della PNL nella comunicazione, nella gestione dello stato sia lato paziente che lato Equipe Medica. Il corso che ha soddisfatto migliaia di professionisti in tutta Italia. Scopri il come e perché del tuo fare e come intervenire a livello di Linguistica, uso della voce e linguaggio nel corpo nell'Interazione con pazienti, parenti dei pazienti e colleghi.

*Crediti ECM: 50*

### Linguaggio del corpo e Microespressioni Facciali in Sanità



Studi internazionali in ambito sanitario ritengono che l'utilizzo della Comunicazione Non Verbale possa migliorare le performance di tutti, dai pazienti all'Equipe Sanitaria a 360°. Scoprire il linguaggio segreto delle Emozioni e comprendere le basi per andare oltre le parole ha cambiato l'approccio alla comunicazione a migliaia di professionisti della Sanità.

*Crediti ECM: 50*

### Lavorare con Intelligenza Emotiva in Sanità



Le emozioni sono il motore della nostra vita e ogni decisione che prendiamo ogni istante è funzione di ciò che stiamo pensando e di ciò che stiamo provando in quel momento. Sviluppare Intelligenza Emotiva (IE) equivale a maggiori performance e maggior benessere, lo dimostrano ricerche internazionali. Scoprire i tuoi talenti, i tuoi punti di forza e lo stile del tuo cervello ti aiuterà a comprendere come potenziare le singole competenze dell'IE e metterle al servizio di chi ha bisogno.

*Crediti ECM: 50*



# 10 Dicono di NOI

Formatori eccellenti... giornate che vanno via in un attimo e che ti lasciano pieno di voglia di vita. Andate... un ottimo investimento per la vostra vita, per il vostro futuro, per la conoscenza di voi stessi.

*Fabrizio Tedesco* *Coordinatore Eventi Entour*

Eccezionale veramente! Cortesia-capacità-tecnica-umanità-etica-problem solving-materiale didattico gratuito. Il posto giusto per imparare la sostanza delle cose nella giusta armonia guardando il futuro della persona.

*Andra Salvatori* *Musicista ed Organizzatore Eventi Musicali*

Dopo lo splendido Master in Programmazione Neuro Linguistica, mi sono concessa il breve ma intenso corso sull'Intelligenza Emotiva. Finalmente un corso di crescita supportato da dati scientifici e prove. Tanti spunti su cui lavorare, giochi educativi e tanti strumenti per "navigare le emozioni", il tutto in ottima compagnia e ben guidati da Roberto Micarelli e Lucia.

*Valentina Foà* *Coach*

Persone straordinarie che con passione e competenza ti guideranno alla scoperta del viaggio dell'Eroe... alla ricerca di noi stessi e delle mappe del nostro tesoro nascosto, le nostre innate risorse. Grazie grazie grazie.

*Livio Gulinucci* *Service Manager*

Ho frequentato quasi tutti i corsi della Nocom e mi sono stati utili nelle relazioni con i colleghi e con i pazienti, ad esempio nel trattamento di soggetti totalmente fobici, crisi di panico pre-operatorie, stati di agitazione post-operatoria legati allo stato dissociativo e al dolore.

*Dr Augusto Amato* *Medico Chirurgo Specialista in Anestesia e Rianimazione Presso il Policlinico Umberto I di Roma*

Ho utilizzato le sessioni di coaching per prepararmi alla discussione della mia tesi di Laurea per prepararmi oltre che sull'esposizione soprattutto sulla gestione dell'ansia che provavo ogni istante al solo pensiero. Tutto è andato come ho pre-immaginato, con tanto di voto massimo come negli esercizi svolti insieme.

*Francisca De Freitas* *Imprenditrice*

Quest'ultimo anno è stato per me un anno di cambiamenti e miglioramenti ottenuti grazie al lavoro di Business Coaching fatto con Roberto. Si è rivelato un lavoro profondo, sentito e soprattutto illuminante per me, in un momento della vita in cui non avrei mai pensato di poter stravolgere le cose come ho fatto.

*Silvia B.* *Imprenditrice*

Debbo innanzitutto ammettere che le mie personali "riserve" sulla effettiva utilità del Team Coaching e su come avrebbe impattato sull'attività lavorativa, erano infondate. In effetti c'è stato un grandissimo lavoro di analisi su tutti i componenti dello staff TCS Group che poi ha prodotto "L'albero delle elaborazioni" con risultati inaspettati e sorprendenti.

*Vittorio G.* *Imprenditore*

Inizia sempre tutto per "caso"... oppure no! Da anni volevo regalarmi un corso sul linguaggio del corpo e le microespressioni facciali, per sfruttarlo nel mio lavoro, ma soprattutto per il puro piacere di farlo e dopo di quello ho partecipato anche all'Emotional Weekend ed i risultati ottenuti già durante le giornate di formazione, grazie ovviamente anche alla pratica, stanno aumentando come un circolo vizioso esattamente come quando si sbloccano meccanismi profondi. Ho messo in pratica diverse cose apprese sin da subito con i miei pazienti con risultati inaspettati.

*Dr.ssa Costanza Calvio* *Psicologa, Psicoterapeuta, EMDR Therapist e Psicologa dell'emergenza*

Generosi! Quando alla competenza, abilità, professionalità si aggiunge la generosità (forse la più rara delle virtù) riesci ad apprendere senza accorgertene...complimenti e grazie!

*Stefania Passi* *Logopedista e Scrittrice*

Grazie al corso PNL in Sanità che inizialmente avevo approcciato con scetticismo, sono riuscito a cambiare in maniera positiva il mio modo di relazionarmi con i pazienti, i loro parenti ed i colleghi, al punto tale che applicando le strategie apprese durante il corso, in maniera quasi inconsapevole, sono riuscito a far desistere dal suicidio una mamma che minacciava di tagliarsi le vene con delle forbici se non gli avessimo portato la figlia.

*Giuseppe Calia* *Infermiere Prof.le 118 Emilia Romagna Soccorso*

## I nostri contatti

 [www.facebook.it/formazioneinpnl](http://www.facebook.it/formazioneinpnl)

 [nocom.formazione](https://www.nocom.formazione)

 [Nocom\\_pnl](https://twitter.com/Nocom_pnl)

 [Nocom-Formazione](https://www.youtube.com/Nocom-Formazione)

Via Federico Cammeo 13 00165 - Roma

Tel:Fax: 06 4566 - 8497

[formazione@nocom.it](mailto:formazione@nocom.it)

[www.nocom.it](http://www.nocom.it)

[www.corsidipnl.com](http://www.corsidipnl.com)

[www.microespressioni-facciali.it](http://www.microespressioni-facciali.it)

*“Be the change  
you want to see  
in the world”*

*Ghandi-*

